

## Reason For Outage (RFO)

Uitval van verbinden op in de volgende regio's:

Apeldoorn – Stadhoudersmolen

Apeldoorn-Zuid

Apeldoorn-Noord

Twello

Vaassen

Deventer

Datum: 8 januari 2019

Tijd: 16:15 t/m 18:15

## Omschrijving

Op 8 januari 2019 is er een storing ontstaan in het W3SERVE netwerk in de omgeving van Apeldoorn / Deventer. Tijdens de storing hebben klanten op industrieterreinen in deze regio hiervan hinder ondervonden.

## Betroffen diensten

- FTTO Diensten

## Oorzaak storing

We hebben meteen rond 17:00 een monteur ter plaatse gehad welke een aantal POP locaties heeft gecontroleerd op de route, maar hier leek alles correct te werken. De switches bleken te functioneren, echter was er geen verbinding tussen Heerde en Apeldoorn. Rond 18:30 zou er een andere collega ter plaatse zijn met OTDR apparatuur om de storing te lokaliseren (afstand meten). Dit bleek niet nodig te zijn, gezien om 18:15 de verbindingen hersteld waren.

De oorzaak van de storing is niet bekend, alle glasvezel leveranciers en POP beheerders hebben inmiddels aangegeven geen storing of werkzaamheden te hebben gehad. We gaan er vanuit dat er wel een storing is geweest bij een glasvezel leverancier en dat daar e.e.a. is opgelost.

Op 8 januari is er aan Weserve een verbinding opgeleverd tussen Deventer en Almelo wat de volledige redundantie gaat verzorgen. Er wordt momenteel een datum gepland voor een netwerkonderhoud in deze regio, waarmee dit ook wordt mee genomen. Dit onderhoud zal komende dagen aangekondigd worden.